

お客様各位

2024年7月5日
株式会社カオナビ

カオナビサービスの一部業務に関する再委託のお知らせ

平素より「カオナビ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社がお客様より委託を受ける業務の一部を他の事業者へ再委託することといたしましたので、カオナビサービスご利用規約第20条に基づき、以下のとおりご通知申し上げます。

1. 再委託に関する概要

再委託を行う業務	お客様からご依頼いただいたセキュリティ状況調査票への回答記入業務
再委託先	名称：株式会社キャスター プライバシーマーク登録番号：18860273(02) ISO/IEC27001 (ISO/IEC 27001:2013 / JIS Q 27001:2014) 認証登録番号：JP19/080583 本店所在地：宮崎県西都市鹿野田 11365-1 神楽酒造内アグリ館 2 階 代表者名：代表取締役 中川 祥太
再委託を行う理由	多くのお客様からのセキュリティ状況確認のご依頼に対し、迅速かつ安定的に対応するため、運用体制全般の見直しを行い、セキュリティ状況調査票への回答記入業務の一部を委託することといたしました。再委託先の選定に際しては、同種の業務実績及びセキュリティ水準等の確認を実施し、株式会社キャスターは当該業務の再委託先として適切であると判断しております。
再委託先において取り扱う情報の種類	お客様より受領したセキュリティ状況調査票 (セキュリティ状況調査票上に記載がある場合、以下の情報を含む) お客様の名称、ご担当者様の氏名、メールアドレス、ご契約情報
再委託先の監督の方法	再委託先による機密情報及び個人情報の取扱状況を調査するため、定期的に報告・資料の提出を求める等の方法により再委託先への監査を行い、当該取扱状況が不十分であると認められた場合には、再委託先に対して改善指示する等により適切な管理を実施して参ります。
その他の事項	・機密情報及び個人情報の取扱いの委託に際しては、当該個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定しており、当該委託先との契約等において当該情報の適正管理・漏洩防止に必要な事項を取り決めております。 ・上記再委託先が、カオナビ上の保存データを取扱うことはございません。

2. 再委託の開始時期

2024年7月8日以降にご依頼いただいたものから再委託を開始いたします。

今後とも「カオナビ」をご愛顧賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。