

# 従業員満足度調査

年 月 日

この度は、当社の職場環境の改善を目的として、アンケートを実施することになりました。  
つきましては、以下のアンケートにお答え頂き、卒直なご意見・ご要望をお聞かせください。

## ■基本情報について（各項目を記載してください）

Q01. あなたの性別は？（この項目の記載は任意です）

⇒

Q02. あなたの役職は？

⇒

Q03. あなたの年齢は？

⇒

Q04. あなたの所属部署は？

⇒

Q05. あなたの勤続年数は？

⇒

以下の質問に対して、当てはまる項目に○（まる）を付けてください

1. とてもそう思う 2. そう思う 3. どちらでもない 4. そう思わない 5. 全くそう思わない

## 点数の記載について

各質問項目の最後にある合計欄や総計欄に、該当する項目の合計点を記載してください

## 【業務全般に関する質問】

### ■仕事内容について

Q06. 現在の仕事にやりがいを感じる・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 【1・2・3・4・5】

Q07. 仕事に意義や価値を感じられる・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 【1・2・3・4・5】

Q08. 自分の仕事が適切な評価を受け、認められていると感じる・・・・・・・・・・・・ 【1・2・3・4・5】

Q09. 自分の考えを仕事に反映できている・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 【1・2・3・4・5】

Q10. 仕事が面白いと感じ、興味がわく・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 【1・2・3・4・5】

合計：\_\_\_\_\_

### ■現在の成長状況について

Q11. 仕事内容に自分の適性や得意なことを活かしている・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 【1・2・3・4・5】

Q12. スキルや能力が身につけられる仕事だと感じる・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 【1・2・3・4・5】

Q13. 仕事を通じてスキルアップに成功したと実感している・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 【1・2・3・4・5】

Q14. 現在の仕事で成長できていると感じる・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 【1・2・3・4・5】

Q15. 今後の成長も期待できる・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 【1・2・3・4・5】

合計：\_\_\_\_\_

# 従業員満足度調査

## ■今後の目標やビジョンについて

- Q16. 将来的に達成したい具体的な目標がある . . . . . 【1・2・3・4・5】
- Q17. 目標の実現に対して、前向きに行動できている . . . . . 【1・2・3・4・5】
- Q18. いまの仕事が将来につながっていると実感している . . . . . 【1・2・3・4・5】
- Q19. ロールモデルにしたい人物がいる . . . . . 【1・2・3・4・5】
- Q20. 5年後、10年後の具体的なキャリアビジョンがある . . . . . 【1・2・3・4・5】

合計：\_\_\_\_\_

業務全般に関する質問の総計（上記3項目の合計）：

## 【職場や制度に関する質問】

### ■仕事環境について

- Q21. 集中して仕事に取り組める環境が整っている . . . . . 【1・2・3・4・5】
- Q22. 社内にリフレッシュできる環境や仕組みが整っている . . . . . 【1・2・3・4・5】
- Q23. 社内の人間関係は良好である . . . . . 【1・2・3・4・5】
- Q24. チーム内でうまくコミュニケーションができています . . . . . 【1・2・3・4・5】
- Q25. 卒直に自分の意見が言える環境だと感じている . . . . . 【1・2・3・4・5】

合計：\_\_\_\_\_

### ■上司について

- Q26. 上司との相性が良いと感じられる . . . . . 【1・2・3・4・5】
- Q27. 上司の指示や指導は適切であると感じられる . . . . . 【1・2・3・4・5】
- Q28. 上司と業務上に必要な連携やコミュニケーションができています . . . . . 【1・2・3・4・5】
- Q29. 上司は成長につながる指摘やフィードバックをしてくれています . . . . . 【1・2・3・4・5】
- Q30. 上司の評価は公平で納得できる . . . . . 【1・2・3・4・5】

合計：\_\_\_\_\_

### ■組織風土について

- Q31. 認めて褒める組織風土がある . . . . . 【1・2・3・4・5】
- Q32. 自由にアイデアや意見を言える組織風土がある . . . . . 【1・2・3・4・5】
- Q33. 向上心の高い社員を育てる組織風土がある . . . . . 【1・2・3・4・5】
- Q34. 社員の自主性を尊重し、仕事を任せ、周囲がそれを支援する組織風土がある  
. . . . . 【1・2・3・4・5】
- Q35. 上司やメンバーに安心して相談できる組織風土がある . . . . . 【1・2・3・4・5】

合計：\_\_\_\_\_

# 従業員満足度調査

## ■処遇について

- Q36. 報酬は業務内容や質に相応しいと感じる . . . . . 【1・2・3・4・5】
- Q37. 公平で納得性の高い人事評価を受けていると感じる . . . . . 【1・2・3・4・5】
- Q38. 個人目標は十分に話し合わせ、適切に設定され管理されていると感じる 【1・2・3・4・5】
- Q39. 労働時間は適切だと感じる . . . . . 【1・2・3・4・5】
- Q40. 希望の日程や日数で休暇が取れている . . . . . 【1・2・3・4・5】

合計： \_\_\_\_\_

## ■業務負荷について

- Q41. 残業時間は負担にならない範囲に収まっている . . . . . 【1・2・3・4・5】
- Q42. 勤務時間や仕事の強後が負担にならないようにする配慮を感じる . . . . . 【1・2・3・4・5】
- Q43. 現在の業務量はちょうどいいと感じている . . . . . 【1・2・3・4・5】
- Q44. ワークライフバランスが保てていると感じる . . . . . 【1・2・3・4・5】
- Q45. 業務において精神的・体力的に余裕があると感じる . . . . . 【1・2・3・4・5】

合計： \_\_\_\_\_

## ■福利厚生について

- Q46. 長時間労働の抑制や有給休暇の取得推進など、労働環境の整備や改善がされていると思う  
. . . . . 【1・2・3・4・5】
- Q47. 育児や介護のサポートをする制度が整っていると思う . . . . . 【1・2・3・4・5】
- Q48. 自己啓発やスキルアップをサポートする制度が整っていると思う . . . . . 【1・2・3・4・5】
- Q49. 福利厚生が働きやすさにつながっていると感じる . . . . . 【1・2・3・4・5】
- Q50. いまの福利厚生に満足している . . . . . 【1・2・3・4・5】

合計： \_\_\_\_\_

## ■経営について

- Q51. 経営者は社員を信頼し、期待する姿勢がある . . . . . 【1・2・3・4・5】
- Q52. 会社の理念・ビジョン・経営方針に共感でき、その達成に参加したいと思える  
. . . . . 【1・2・3・4・5】
- Q53. 会社の経営方針や経営計画・新商品情報などの経営情報はタイムリーに知らされている  
. . . . . 【1・2・3・4・5】
- Q54. 会社の業績（成長性、収益性、安定性）に満足している . . . . . 【1・2・3・4・5】
- Q55. 社員のことを考えた経営が行われていると思う . . . . . 【1・2・3・4・5】

合計： \_\_\_\_\_

## ■人事施策について

- Q56. 仕事の成果や能力に応じた評価が処遇に反映されていると思う . . . . . 【1・2・3・4・5】
- Q57. 社員教育を体系的におこなっていると思う . . . . . 【1・2・3・4・5】
- Q58. 将来のキャリアについて教育や支援をおこなっていると思う . . . . . 【1・2・3・4・5】
- Q59. 異動やキャリアについての相談ができる制度や環境がある . . . . . 【1・2・3・4・5】
- Q60. 社員の声が人事施策に反映されていると感じる . . . . . 【1・2・3・4・5】

合計： \_\_\_\_\_

# 従業員満足度調査

## ■コンプライアンスについて

- Q61. 業務は法令を遵守したプロセスで遂行されていると思う・・・ 【1・2・3・4・5】
- Q62. 法令を遵守するための管理や教育を徹底していると思う・・・ 【1・2・3・4・5】
- Q63. 機密情報が適切に管理されていると思う・・・ 【1・2・3・4・5】
- Q64. ハラスメント対策が行われており、健全な組織運営ができていると思う  
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 【1・2・3・4・5】
- Q65. コンプライアンスに関して相談しやすい環境が整っている  
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 【1・2・3・4・5】

合計：\_\_\_\_\_

職場や制度に関する質問の総計（上記9項目の合計）：

## 【総合的な質問】

- Q66. 現在の職場を家族や友人にすすめたい・・・・・・・・・・・・・・・・ 【1・2・3・4・5】
- Q67. この会社で働いていることに満足している・・・・・・・・・・・・ 【1・2・3・4・5】
- Q68. この会社で働いていることを家族や友人に自身を持って話せる・・・ 【1・2・3・4・5】
- Q69. 今後もこの会社で働きたいと思う・・・・・・・・・・・・・・・・ 【1・2・3・4・5】
- Q70. 現在、会社の総合的な満足度は高い・・・・・・・・・・・・・・・・ 【1・2・3・4・5】

合計：\_\_\_\_\_

従業員満足度調査の総計（全項目の合計）：

■自由記載欄：その他に要望や悩みなどがありましたらご記載ください